

Konflikteskalationsstufen

Das Eskalationsmodell unterscheidet neun Stufen. Das Betreten der nächsten Eskalationsstufe schließt bestimmte Handlungsalternativen aus. Die Bandbreite möglicher Verhalten wird enger.

Außenstehende können den Übergang von Stufe zu Stufe als ein Abgleiten in Unreife beschreiben. Die Konfliktparteien lassen sich von Denkgewohnheiten, von Gefühlen, Motiven und Zielen leiten, die nicht ihrem aktuellen Entwicklungsstand entsprechen.

I „Vom Wort zur Tat“, Strategie: Win – Win, Eingreifen durch interne o. externe Moderation

1. Verhärtung

Die Standpunkte verhärten sich und prallen aufeinander. Das Bewusstsein bevorstehender Spannungen führt zu Verkrampfungen. Trotzdem besteht noch die Überzeugung, dass die Spannungen durch Gespräche lösbar sind. Noch keine starren Parteien oder Lager.

2. polarisierendes Denken

Es findet eine Polarisierung im Denken, Fühlen und Wollen statt. Es entsteht eine Sichtweise von Überlegenheit und Unterlegenheit. „Das musst Du doch verstehen!“

3. Aktionismus

Die Überzeugung, dass "Reden nichts mehr hilft", vertieft sich und man verfolgt eine Strategie der vollendeten Tatsachen. Die Empathie mit dem "anderen" geht verloren, die Gefahr von Fehlinterpretationen wächst.

II „Ich bin gut, Du bist böse“, Strategie: Win – Lose. Eingreifen durch externe Prozessbegleitung

4. Vorurteile / Lagerbildung

Die "Gerüchte-Küche" kocht, Stereotypen und Klischees werden aufgebaut. Die Parteien manövrieren sich gegenseitig in negative Rollen und bekämpfen sich. Es findet eine Werbung um Anhänger statt.

5. Gesichtsverlust

Es kommt zu öffentlichen und direkten (verbotenen) Angriffen, die auf den Gesichtsverlust des Gegners zielen.

6. Drohstrategien

Drohungen und Gegendrohungen nehmen zu. Durch das Aufstellen von Ultimaten wird die Konflikteskalation beschleunigt.

III „Koste es, was es wolle“, Strategie: Lose – Lose. Eingreifen durch interner Vorgesetzter

7. Begrenzte Vernichtungsschläge

Der Gegner wird nicht mehr als Mensch gesehen. Begrenzte Vernichtungsschläge werden als "passende" Antwort durchgeführt. Umkehrung der Werte: ein relativ kleiner eigener Schaden wird bereits als Gewinn bewertet.

8. Umfassende Vernichtungsschläge

Die Zerstörung und Auflösung des feindlichen Systems wird als Ziel intensiv verfolgt.

9. Gemeinsam in den Abgrund

Es kommt zur totalen Konfrontation ohne einen Weg zurück. Die Vernichtung des Gegners zum Preis der Selbstvernichtung wird in Kauf genommen.