

Sinnvoller Rahmen! Die Phasen der Mediation und TA.

Jule Endruweit und Katharina Stahlenbrecher

Online DGTA-Kongress 2021

15. Mai 2021

1

Die Phasen

Vorbereitung

Sammlung

Vertiefung

Verhandlung

Vereinbarung

Die Phasen als Ritus entlasten den Mediator und die Mediant*innen aus der Alleinverantwortung.

Die Mediation ermöglicht den Beteiligten, sowohl neuen Formen des Strukturierens von Zeit zu erleben, als auch über solche zukünftigen Formen des Miteinanders zu verhandeln.

Mehr Infos: Siehe Artikel im Kongressreader

15. Mai 2021

2

Vorbereitung – Orientierung und Vertrag

15. Mai 2021

3

Vorbereitung – Orientierung und Vertrag

Selbstreflexion

- a. Mitgebrachte Situation (aktueller, vergangener und zukünftiger Konflikt)
- b. Wie geht es Dir mit dem Konflikt?
- c. Was kannst Du persönlich jetzt schon tun, damit der Konflikt nicht weiter eskaliert?
- d. Was ist Dein persönliches Ziel mit der Bearbeitung?
- e. Mit wem hast Du etwas zu klären? Wer sollte teilnehmen?

15. Mai 2021

Sammlung – Themen und Priorisierung

15. Mai 2021

5

Sammlung – Themen und Priorisierung

Tauscht Euch aus:

Welche Themen müssen aus Deiner Sicht angesprochen und bearbeitet werden, damit der Konflikt beigelegt werden kann und ihr Euch in Zukunft ok/ok begegnen könnt?

In welcher Reihenfolge?

15. Mai 2021

6

Vertiefung – Standpunkte und Motive

15. Mai 2021

7

Vertiefung – Standpunkte und Motive

Befragt Euch gegenseitig

1. Was ist Dein Standpunkt zum Thema? Was willst du? Deine Meinung zum Thema
2. Warum willst Du das? Was hast Du davon? Was bringt Dir das? Weshalb? Was ist das Gute daran?

15. Mai 2021

8

Selbstreflexion

Notiere:

1. Auswertung der letzten Reflexion: Auf welche Motive bist Du bei Dir selbst gestoßen?
2. Welche Motive vermutest Du bei Deinem Gegenüber? Was steckt hinter seiner/ihrer Position?

15. Mai 2021

Verhandlung – Optionen für Motive

15. Mai 2021

10

Verhandlung – Optionen für Motive

Überlegt gemeinsam:

Welche Lösungsideen/Optionen fallen Euch ein, die alle Motive berücksichtigen?

Wenn ihr noch Zeit habt überlegt:
Welche Option ist fair und nachhaltig?

Vereinbarung – Vertrag und Bewertung

intaqt
Institut für Transaktionsanalyse und Qualität

Reflexion mit TA Modellen

<https://padlet.com/endruweit/h2we3fkikesf6lfa>

Ex-Jule Endruweit • 4 • s
Welche TA Modelle beschreiben, was die Phasen mit Dir machen?
online DGTa Kongress 2021

Vorbereitung	Sammlung	Vertiefung	Verhandlung	Vereinbarung
ER Stärkung	Stufen der Problemlösung / Abwertung	3-S-Modell (Struktur, Sicherheit, Anerkennung)	Bezugsrahmenerweiterung	Vertrag
Vertragsvorbereitung	Rabattmarken identifizieren	Skriptverstärkung	Ich-Zustandsqualitäten integrieren	Spieffreie Zeitstrukturierung
+	Lösungstreppe betreten	+	+	+
	Herausforderung an die eigene OK Haltung			
	Grundposition "Ich bin OK, du bist OK"			
	Bezugsrahmenerweiterung			
	Vertragsgestaltung			
	+			

15. Mai 2021

intaqt
Institut für Transaktionsanalyse und Qualität

Unser Angebot

Einführung in die wertschätzende Diversity Mediation:
Jeden Montag im Juni 15-19 Uhr
Anmeldung: www.intaqt.de

TA Weiterbildung zum **TA-Berater*in**, **TA-Coach** und **TA-Mediator*in** oder zum CTA
Findet ihr auf unserer Homepage: www.intaqt.de

Auch **weitere Artikel zum Thema Mediation** sind dort zum herunterladen hinterlegt.

15. Mai 2021

14