

# Rolle

Konzept von Bernd Schmid

## **Erste Hilfe**

- bei Steuerung der Kommunikation.
- sich als Leitung oder Mitarbeitende\*r rollengerecht zu verhalten.
- bei Veränderungsprozessen.
- um Teamkommunikation zu verbessern.
- Bei Konfliktsituationen in der Organisation.

## **Was ist eine Rolle?**

„Eine Rolle ist die Summe der Erwartungen, des eigenen Selbstverständnisses und der Zuschreibungen, die von Außen gestellt werden.“ (B. Schmid)

Das heißt, andere haben Erwartungen an mich und mein Verhalten, aufgrund meiner Funktion innerhalb einer Rollenwelt (Führungskraft, Mutter, Ehefrau, Freundin, Coach ...). Es gibt Regeln wie „man“ sich in bestimmten Kontexten zu verhalten hat. Um Konflikten vorzubeugen oder Konflikte zu klären, kann es sinnvoll sein, meine jeweiligen Rollen zu reflektieren und die Anforderungen die ich und die andere haben abzuklären.

## **Methode**

Wählen Sie eine konkrete Situation, die Sie analysieren wollen.

Notieren Sie, welche Rollen Sie in der betrachteten Situation bekleiden.

Welche Rolle wäre der Situation angemessen?

Welche Rolle ist der anderen Person angemessen?

Welche Funktion, Aufgaben und Befugnisse hat diese Rolle?

Welche Ableitungen treffen Sie aus dieser Reflexion?